



Diputació de Lleida

Noves Tecnologies

Recomanacions de ciberseguretat per a les persones de la Diputació de Lleida que hagin de fer Teletreball:

A causa de la crisi sanitària generada pel coronavirus "Covid-19" moltes administracions públiques i empreses estan promovent el teletreball. Aquesta és una relació de les principals mesures de protecció que et permetran desenvolupar el teletreball sense posar en risc la seguretat en el tractament de la informació de la teva organització.

1. Segueix les instruccions del responsable tecnològic de la Diputació de Lleida. Cal tenir ben identificat el canal de comunicació de notificació d'incidències i de resolució de dubtes i evitar el descontrol de la informació. Utilitza únicament les eines i aplicacions autoritzades per part de la Diputació. Encara que com a usuari d'Internet coneguis programes o pàgines web que et puguin permetre realitzar certes tasques, no les utilitzis si no és amb el vistiplau del responsable tècnic de Diputació.
2. Cal que coneguis els procediments que fas servir habitualment al teu lloc de treball per realitzar tasques quotidianes. Sospita de conductes estranyes, ja que molts delictes informàtics acostumen a falsificar identitats per enviar missatges a treballadors d'empreses i confondre'ls per robar-los informació, contrasenyes, etc. Sobretot, no confieu en hipotètics missatges que sol·licitin renovar contrasenyes (si no us ho han confirmat des de la Diputació de Lleida) i eviteu descarregar fitxers d'origen desconegut.
3. Cada cop que realitzis una connexió als servidors de la Diputació i als seus accessos remots, cal que verifiquis a la barra del navegador que el nom dels destins als quals es connecti el teu dispositiu és el correcte. No és suficient verificar que el disseny i la interfície sigui la mateixa de sempre, ja que els ciberdelinqüents la podrien replicar per generar un engany i estafar-te.
4. Si la Diputació habilita accessos remots i noves aplicacions, configura contrasenyes que siguin verdaderament complexes. Sobretot canvia la contrasenya si alguna de les que has utilitzat anteriorment s'ha vist compromesa en alguna fuga d'informació o violació de seguretat.
5. L'ordinador que utilitzis per teletreballar tindrà accés a la informació confidencial de la Diputació de Lleida, per això és important que només sigui utilitzat per usuaris autoritzats. Així doncs, durant el període que aquest equip accedeixi remotament a la teva empresa o entitat, evita els usos d'oci o personals així com el d'altres membres de la família.
6. Durant el període de teletreball, has de limitar l'accés a Internet per assegurar que no s'assumeixi cap risc de descarregar contingut perillós per al sistema. Això implica també assegurar que els ordinadors privats utilitzats per teletreballar tinguin un sistema d'antivirus actiu i el sistema i les aplicacions actualitzades amb les darreres versions.
7. Tota la documentació ofimàtica que generis a l'ordinador privat que facis servir per teletreballar i no sigui guardada al servidor de la feina, segurament no disposarà d'un sistema de còpia de seguretat automatitzat. Per tant, és recomanable que prenguis la precaució de realitzar còpies de seguretat a través, per exemple, de memòries USB privades.



Diputació de Lleida

Noves Tecnologies

8. Evita accedir remotament als serveis de la Diputació des de xarxes WiFi que no siguin de confiança. És a dir, evita, si no és imprescindible, xarxes compartides públiques que no siguin conegudes i autoritzades. La xarxa WiFi de casa hauria de tenir una contrasenya complexa i robusta que pugui evitar un sabotatge extern.

Aquest conjunt de recomanacions ha estat elaborat a partir dels documents que han publicat de forma oberta l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació de (Telecos.cat) i els consultors Genís Margarit Contel i Cristina Ribas Casademont. Des de la Diputació de Lleida els agraïm que en aquests moments tant complicats ens ajudin de forma desinteressada a garantir la seguretat dels sistemes d'informació del sector públic, i per tant garantir en seu bon funcionament quan més es necessita, com és la situació d'emergència que estem vivint.

Així mateix, us recordem que el personal autoritzat a prestar els serveis amb la modalitat de teletreball, accedeix a la informació i a les dades que contenen els diferents aplicatius en base a les condicions previstes en el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic i normativa concordant, així com les derivades de la normativa de protecció de dades. Cal que tracteu les dades estrictament necessàries per aquesta finalitat i respecteu les normes de confidencialitat i mesures necessàries per impedir l'accés de qualsevol persona no autoritzada a les dades i complir amb les normes de seguretat i les instruccions de la Diputació de Lleida.