



## **FORMACIÓ:**

**Procediment administratiu comú (Llei 39/2015). Nivell bàsic (aula virtual).**

6 hores

Desembre 2017



# Aspectes Generals del Procediment

## Drets i Deures



## Drets

### Dels ciutadans

Article 13

- A relacionar-se electrònicament
- A ser assistit en l'ús de mitjans electrònics
- A utilitzar les llengües oficials en la seva AAPP
- A l'accés a la informació pública
- A ser tractats amb respecte
- A exigir responsabilitats de la AAPP
- A obtenir i utilitzar els medis de identificació i signatura
- A la Protecció de les seves dades personals



## Drets

### Dels Interessats

Article 53

- Drets del article 13
- A tenir informació dels seus expedients
- A no presentar documents que ja tingui la AAPP
- A rebre informació i orientació jurídica
- A actuar assistits de assessor
- Presumpció de no responsabilitat administrativa



## Deures

Obligació de relacionar-se electrònicament

Hi ha persones obligades a relacionar-se electrònicament amb la AAPP (no ho poden fer en paper):

- Persones jurídiques
- Entitats sense personalitat jurídica
- Professionals col·legiats
- Funcionaris en tràmits per raó del seu càrrec

**També els seus  
representants!**



## Idioma

Llengua en els procediments

**AGE** → Castellà o llengua cooficial de la CCAA A elecció del interessat.

**Entitats Autònòmiques** → El que marqui la normativa autonòmica.

**En cas de discrepància entre més d'un interessat: Es farà servir el Castellà**



# Compareixença

Presencia en les AAPP

Sol serà obligatori quan així ho marqui la llei.

En tal cas s'haurà de fer constar expressament:

- Lloc, data i hora
- Mitjans disponibles
- Objecte de la compareixença



# Moltes gràcies!



[mmilanovic@semic.es](mailto:mmilanovic@semic.es)

