



FORMACIÓ:

**Procediment administratiu
comú (Llei 39/2015).**

Nivell intermedi (aula virtual).

30 hores

Desembre 2017

Introducció a la Administració Pública



Llei 11/2007

Llei 11/2007

Llei d'Accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics.

- Actuació administrativa produïda per un sistema d'informació adequadament programat sense necessitat d'intervenció d'una persona física en cas singular.
- Inclou la producció d'actes de tràmits o resolucions de procediments, així com d'actes de comunicació.
- Si ho permet el desenvolupament de la informàtica i dels sistemes d'informació.

Llei 11/2007

Llei d'Accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics.

Article 39. Actuació administrativa automatitzada

- En cas d'actuació automatitzada s'ha d'establir prèviament l'òrgan o òrgans competents, segons els casos per:
 - Definició de les especificacions
 - Programació
 - Manteniment
 - Supervisió i control de qualitat
 - En cas necessari auditories del sistema d'informació i del seu codi font.
- S'ha d'establir l'òrgan que ha de ser considerat responsable a efectes d'impugnació.

Llei 11/2007

Llei d'Accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics.

- **DISPOSICIÓ FINAL TERCERA.** Adaptació de les Administracions Públiques per a l'exercici de drets.
- 4. En l'àmbit de les entitats que integren l'Administració local, els drets reconeguts en l'article 6 de la present Llei poden ser exercits en relació amb la totalitat dels procediments i actuacions de la seva competència a partir del 31 de desembre de 2009 **sempre que ho permetin les seves disponibilitats pressupostàries.**

ENI

ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

L'ENI té per objecte establir les condicions bàsiques necessàries per garantir la interoperabilitat **organitzativa, semàntica i tècnica de les dades.**



ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

Diferents àmbits de Interoperabilitat:

- Interoperabilitat semàntica
- Interoperabilitat tècnica
- Interoperabilitat temporal

ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

Interoperabilitat semàntica

Dimensió de la interoperabilitat relativa a què la informació intercanviada pugui ser interpretada de forma automàtica i reutilitzable per aplicacions que no han intervingut en la seva creació.

ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

Interoperabilitat tècnica

Dimensió de la interoperabilitat relativa a la relació entre sistemes i serveis tecnològics, incloent aspectes com la interfície, la interconnexió, la integració de dades i serveis, la presentació de la informació, l'accessibilitat i la seguretat o altres de naturalesa anàloga.



ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

Interoperabilitat temporal

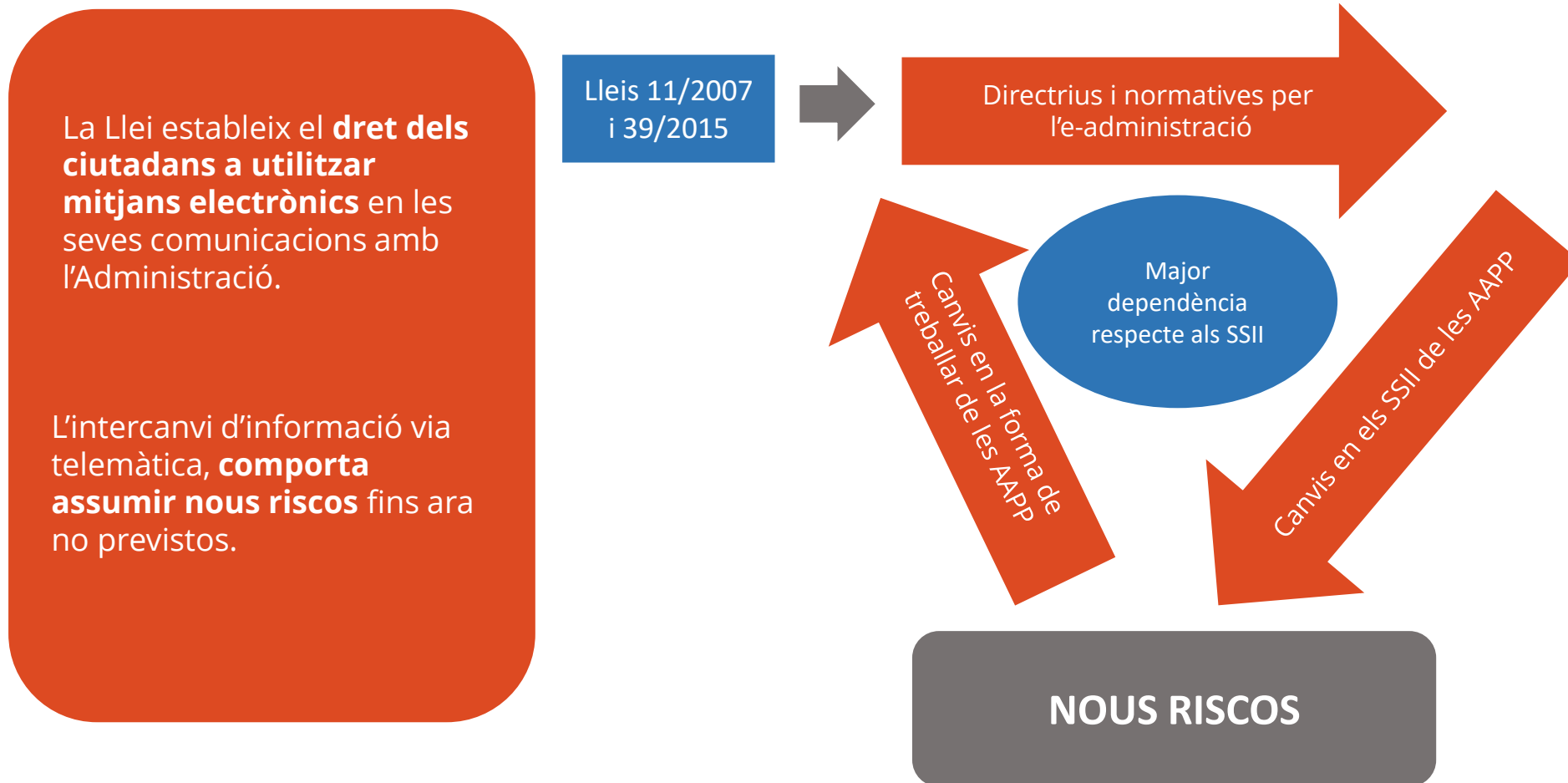
Dimensió de la interoperabilitat relativa a la interacció entre elements que corresponguin a diferents temps tecnològics, s'ha de manifestar la conservació de la informació en suport electrònic.

- Elegir formats de documents duradors
- Elegir formats d'estàndards oberts
- Transformar els documents electrònics a altres documents electrònics abans de que desapareguin les eines tecnològiques

ENS

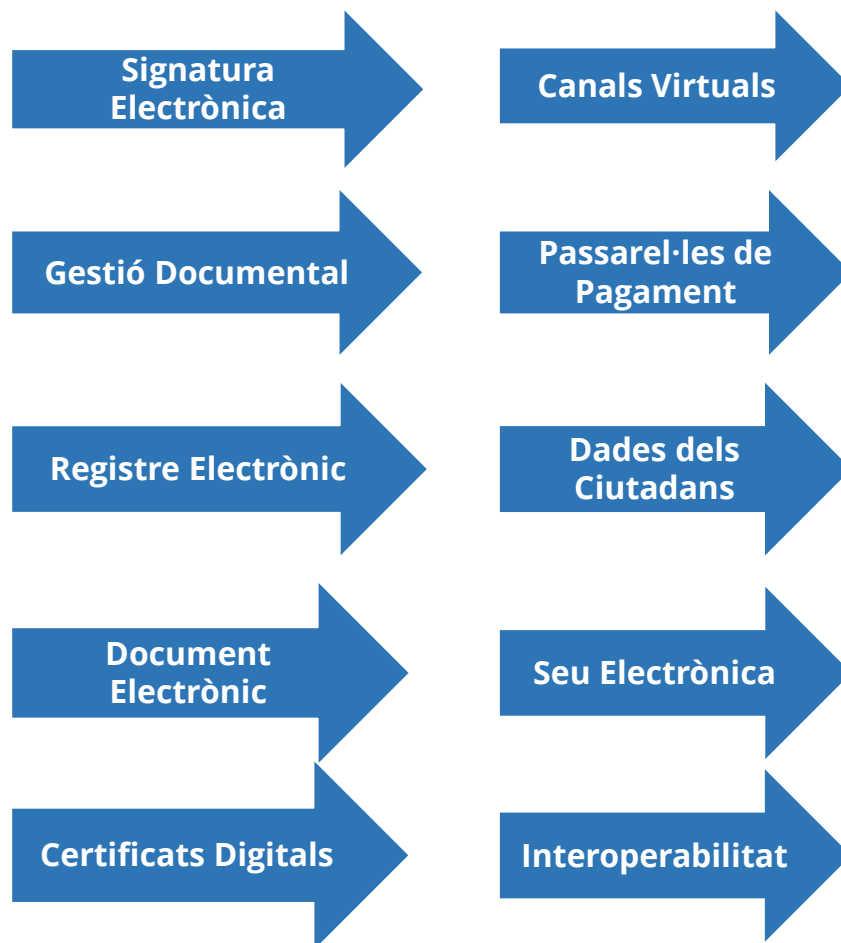
ENS

Esquema Nacional de Seguretat



ENS

Esquema Nacional de Seguretat



Cada un dels elements que integren una solució de l'e-administració es troba sotmès a una sèrie de riscos que li són propi i, a la vegada, indueix riscos sobre la resta d'elements de la plataforma.

ENS

Esquema Nacional de Seguretat

Informació complementària:

- [Vídeo](#) – Accés a les dades en un moment
- [Vídeo](#) – Suplantació d'identitat

Llei 19/2013

Llei de Transparència

Dades Obertes i Bon Govern

Permetre el accés a la informació pública per part de la ciutadania i obligar a les Administracions Públiques a oferir la informació.

La transparència, el accés a la informació pública i les normes de bon govern son els eixos fonamentals de tota acció política.

Llei de Transparència

Dades Obertes i Bon Govern

- Portals de Transparència
- Consell de Transparència i Bon Govern
- Inforparticipa i altres indicadors
- Open Data – Govern Obert

Llei 15/1999

LOPD

Llei de Protecció de Dades

La Llei Orgànica de Protecció de Dades té com objectiu garantir i protegir les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment la seva intimitat i privadesa personal i familiar.

Protegir la intimitat i el honor dels ciutadans.

LOPD

Llei de Protecció de Dades

- Responsable de fitxers
- Responsable de tractament de les dades
- Notificació dels fitxers
- Requisits de les Administracions Públiques
- Dret a informació de la recollida de dades
- Drets ARCO

Normativa

Altres disposicions legals

- Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y Ley 34/2010, de 5 de agosto, de modificación de las Leyes 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa para adaptación a la normativa comunitaria de las dos primeras.
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya
- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Moltes gràcies!



mmilanovic@semic.es

