



FORMACIÓ:

**Procediment administratiu
comú (Llei 39/2015).**

Nivell intermedi (aula virtual).

30 hores

Desembre 2017

Aspectes Generals del Procediment

Drets i Deures



Drets

Dels ciutadans

Article 13

- A relacionar-se electrònicament
- A ser assistit en l'ús de mitjans electrònics
- A utilitzar les llengües oficials en la seva AAPP
- A l'accés a la informació pública
- A ser tractats amb respecte
- A exigir responsabilitats de la AAPP
- A obtenir i utilitzar els medis de identificació i signatura
- A la Protecció de les seves dades personals

Drets

Dels Interessats

Article 53

- Drets del article 13
- A tenir informació dels seus expedients
- A no presentar documents que ja tingui la AAPP
- A rebre informació i orientació jurídica
- A actuar assistits de assessor
- Presumpció de no responsabilitat administrativa (Sancionador)

Drets

Dels Interessats

Article 53



Deures

Obligació de relacionar-se electrònicament

Hi ha persones **obligades** a relacionar-se electrònicament amb la AAPP (no ho poden fer en paper):

- Persones jurídiques
- Entitats sense personalitat jurídica
- Professionals col·legiats
- Funcionaris en tràmits per raó del seu càrrec

**També els seus
representants!**

Deures

Obligació de relacionar-se electrònicament

Les persones físiques poden decidir si desitgen o no relacionar-se electrònicament.

Podran modificar el mitjà de comunicació en qualsevol moment.

Idioma

Llengua en els procediments

AGE → Castellà o llengua cooficial de la CCAA A elecció del interessat.

Entitats Autònòmiques → El que marqui la normativa autonòmica.

En cas de discrepància entre més d'un interessat: Es farà servir el Castellà

Compareixença

Presencia en les AAPP

Sol serà obligatori quan així ho marqui la llei.

En tal cas s'haurà de fer constar expressament:

- Lloc, data i hora
- Mitjans disponibles
- Objecte de la compareixença



Moltes gràcies!



mmilanovic@semic.es

