



FORMACIÓ:

Procediment administratiu comú (Llei 39/2015). Nivell intermedi (aula virtual).

30 hores

Desembre 2017

Administració electrònica

Garanties



Marc Legal

Normativa més rellevant

- Llei 39/2015
- Llei 40/2015
- Llei de Protecció de Dades
- Llei de Transparència i Bon Govern
- Llei de Signatura electrònica

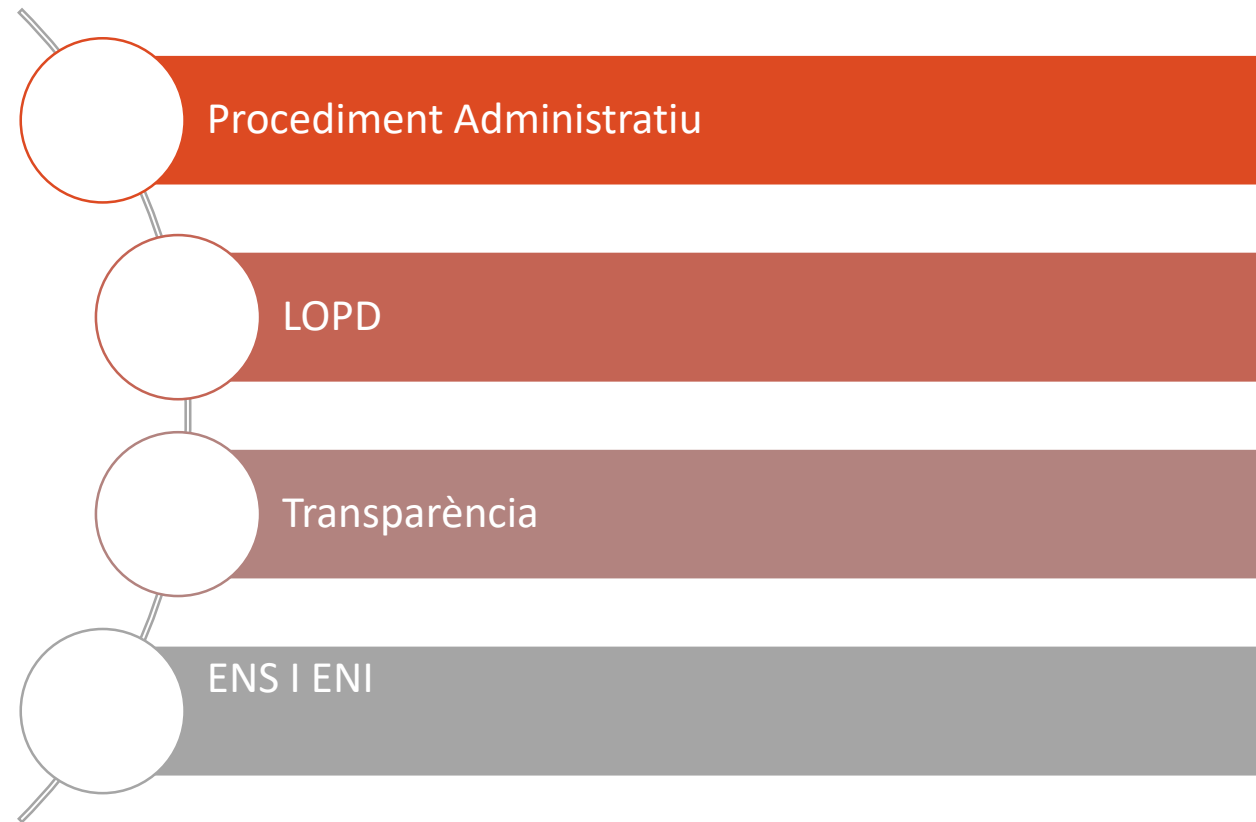
Marc Legal

Altra normativa

- Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y Ley 34/2010, de 5 de agosto
- Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya
- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
- Reglament 910/2014 de la Unió Europea d'identificació electrònica i serveis de confiança per les transaccions electròniques en el mercat interior

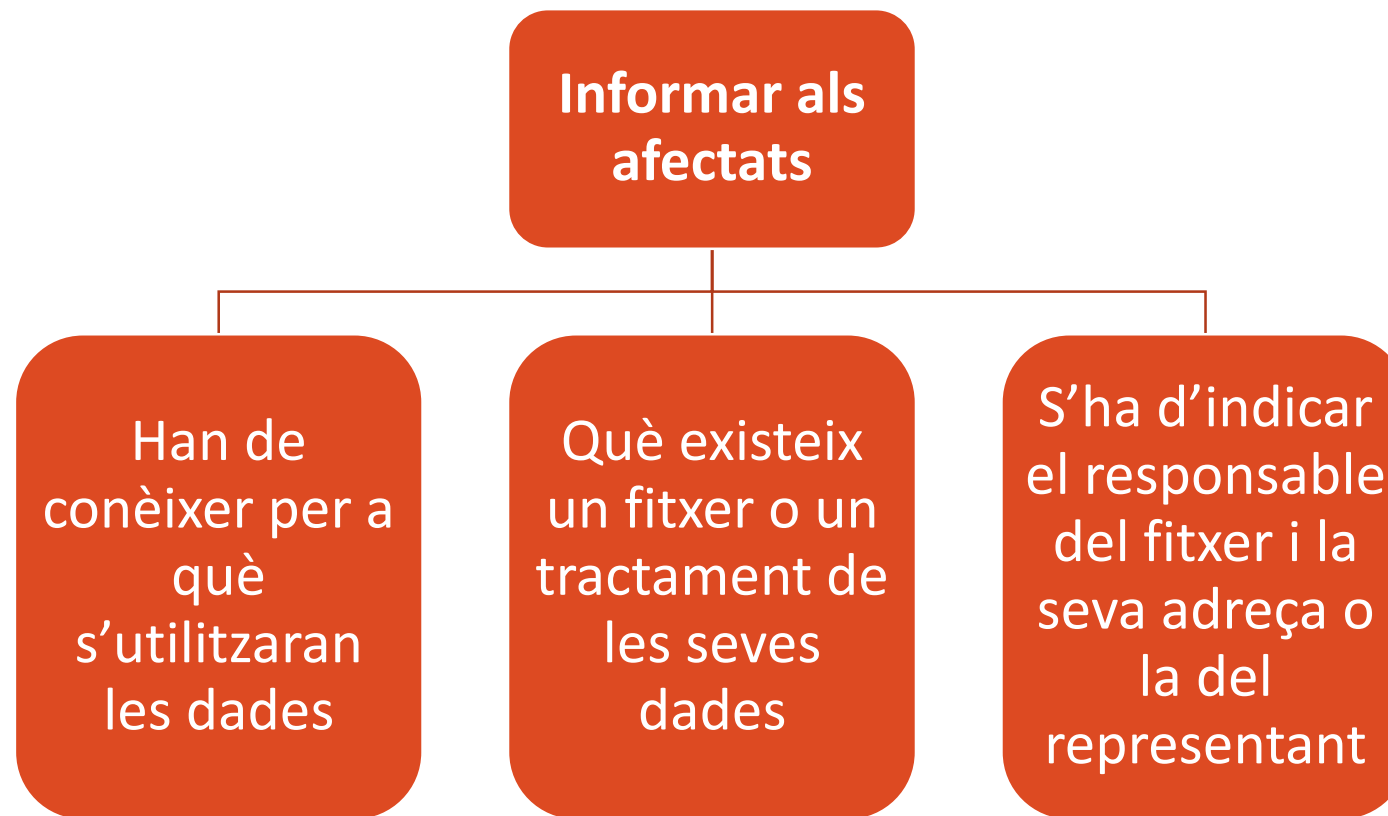
Garanties

Drets de la ciutadania



Protecció de Dades

Al recollir i tractar les dades



Protecció de Dades

Consentiment informat



Identitat del Responsable del Fitxer i advertència de l'existència del fitxer on seran registrades les dades.



Drets que assisteixen l'afectat respecte a les seves dades personals:

- Accés
- Rectificació
- Cancel·lació
- Oposició



Finalitat amb què són recollides i l'ús que se'n farà, així com possibles cessions a tercers.

Protecció de Dades

Drets que tenim com a ciutadans

Dret a ser informat

Drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (Drets ARCO)

Dret a revocar el consentiment

Dret de consulta al Registre

Dret d'impugnació de valoracions

Dret a la indemnització

Protecció de Dades

Drets que tenim com a ciutadans

Defensa
Nacional

La seguretat
pública

La persecució
d'infraccions
penals.

Protecció de Dades

Drets ARCO

Dret d'Accés

- Amb un escrit adreçat a la persona responsable del fitxer amb el contingut següent:
 - Nom i cognoms de la persona que exerceix el dret i del representant, si és el cas, Fotocòpia dels documents de la persona afectada i del representant, acreditatiu de la representació, si és el cas, petició concreta i adreça, data i signatura de la persona que exerceix el dret o del seu representant.
- Es pot exercir a través dels serveis d'atenció al públic.
- El procediment ha de ser senzill i gratuït.
- Menys d'un any del darrer cop, tret que hi hagi un interès legítim.

Dret de Rectificació

- Amb un escrit adreçat a la persona responsable del fitxer amb el les dades anteriors.
- Es pot exercir a través dels serveis d'atenció al públic.
- El procediment ha de ser senzill i gratuït.
- **Excepcions:**
 - Prohibició legal.
 - Perill de Defensa Estat
 - Seguretat pública.
 - Per protegir els drets i les llibertats de tercers.
 - Investigació policial.
 - Compliment obligacions tributàries.
 - Inspecció d'Hisenda

Dret de Cancel·lació

- És el dret d'un mateix a suprimir gratuïtament les seves dades personals quan siguin inadequades, excessives o innecessàries, o quan es conservin durant un temps superior al que pertoqui, o siguin contràries a la LOPD.
- Només s'han de conservar a la disposició:
 - Administracions públiques
 - Jutges i tribunals.
- Una vegada passat el termini de prescripció, s'han de suprimir les dades.
- Qui el pot exercir:
 - Persona afectada o un representant
 - Familiar d'un difunt
- **Mateixes Excepcions que rectificació**

Dret d'Oposició de les dades

- És el dret d'un mateix a sol·licitar gratuïtament que no es tractin les seves dades personals.
 - Quan no sigui necessari el seu consentiment per tractar les dades i cap llei no digui el contrari.
 - Fitxer amb una finalitat publicitària i de prospecció comercial.
 - Excepcions:
 - Si hi ha una prohibició legal

Protecció de Dades

Nivell Seguretat de les dades

Alt

- Fitxers o tractaments que es refereixen a dades de ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial, salut o vida sexual.
- Que continguin o es refereixin a dades recollides per fins policials sense consentiments de les persones afectades.
- Continguin dades derivades d'actes de violència de gènere.

Mitjà

- Fitxers o tractaments que es refereixen a infraccions administratives o penals.
- Dades on els responsables siguin Administracions Tributàries.
- On els responsables siguin entitats financeres.
- On els responsables siguin Entitats Gestores i Serveis Comuns de la Seguretat Social i es relacionin amb exercicis de la mateixa competència, mútues d'accidents de treball i malalties professionals.
- Operadores que prestin serveis de comunicació electrònica disponibles al públic o explotin xarxes públiques de comunicació electrònica respecte dades de tràfic i de localització.
- Aquells que continguin dades de caràcter personal que ofereixin una definició de les característiques o de la personalitat dels ciutadans.

Bàsic

- Fitxers que continguin dades de caràcter personal

Transparència

Qui ha de ser transparent?

- L'Administració General de l'Estat, Administracions de les Comunitats Autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla i l'Administració Local.
- Entitats gestores i serveis de la SS, mútues d'accidents de treball i malalties professionals col·laborades de la SS.
- Organismes autònoms, agències estatals, entitats públiques empresarials i entitats de dret públic que tinguin atribuïdes funcions de regulació de caràcter extern sobre un sector o activitat.
- Entitats de dret públic, incloses les universitats públiques
- Corporacions de dret públic subjectes a dret administratiu
- La Casa reial, congrés del diputats, el senat, el tribunal constitucional i el consell general del poder judicial, banc d'Espanya, el Consell d'Estat, el Defensor del Poble, el Tribunal de Comptes, el Consell Econòmic i Social i les institucions autonòmiques anàlogues.

Transparència

Qui ha de ser transparent?

- Societats mercantils en capital social sigui superior o igual al 50%
- Fundacions del sector públic previstes a la legislació en matèria de fundacions.
- Les associacions constituïdes per les Administracions, organismes i entitats anteriors.
- Partits polítics, sindicats i organitzacions empresarials.
- Entitats privades que percebin durant un any ajudes o subvencions públiques de més de 100.000€ o el 40% dels seus ingressos anuals tinguin caràcter d'ajuda o subvenció (amb un mínim de 5.000€)

Transparència

Consell de Transparència i Bon Govern

- Es crea el Consell de Transparència i Bon Govern
- El Consell de Transparència i Bon Govern té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar. Actua amb autonomia i plena independència en el compliment dels seus fins.
- El Consell de Transparència i Bon Govern té per finalitat promoure la transparència de l'activitat pública, vetllar pel compliment de les obligacions publicitat, salvaguardar l'exercici de dret d'accés a la informació pública i garantir l'observança de les disposicions de bon govern.

Transparència

INFOPARTICPA

- Un projecte de periodisme per a la participació ciutadana en el seguiment de l'acció dels governs i les polítiques públiques.
- <http://www.infoparticipa.es>

OpenData

Dades Obertes

- Els portals d'OpenData es basen en la filosofia de compartir les dades per a que puguin ser re-utilitzades entre els ciutadans, empreses i altres organitzacions.
- Es considera que és una de les noves tendències de cara als pròxims anys i que ajudarà a crear nous negocis i oportunitats.

ENI

Esquema Nacional d'Interoperabilitat

- La interoperabilitat és la capacitat dels sistemes d'informació, i per tant dels procediments als quals aquests donen suport, de compartir dades i possibilitar l'intercanvi d'informació i coneixement entre ells.

ENI

Marc Interoperabilitat de Catalunya

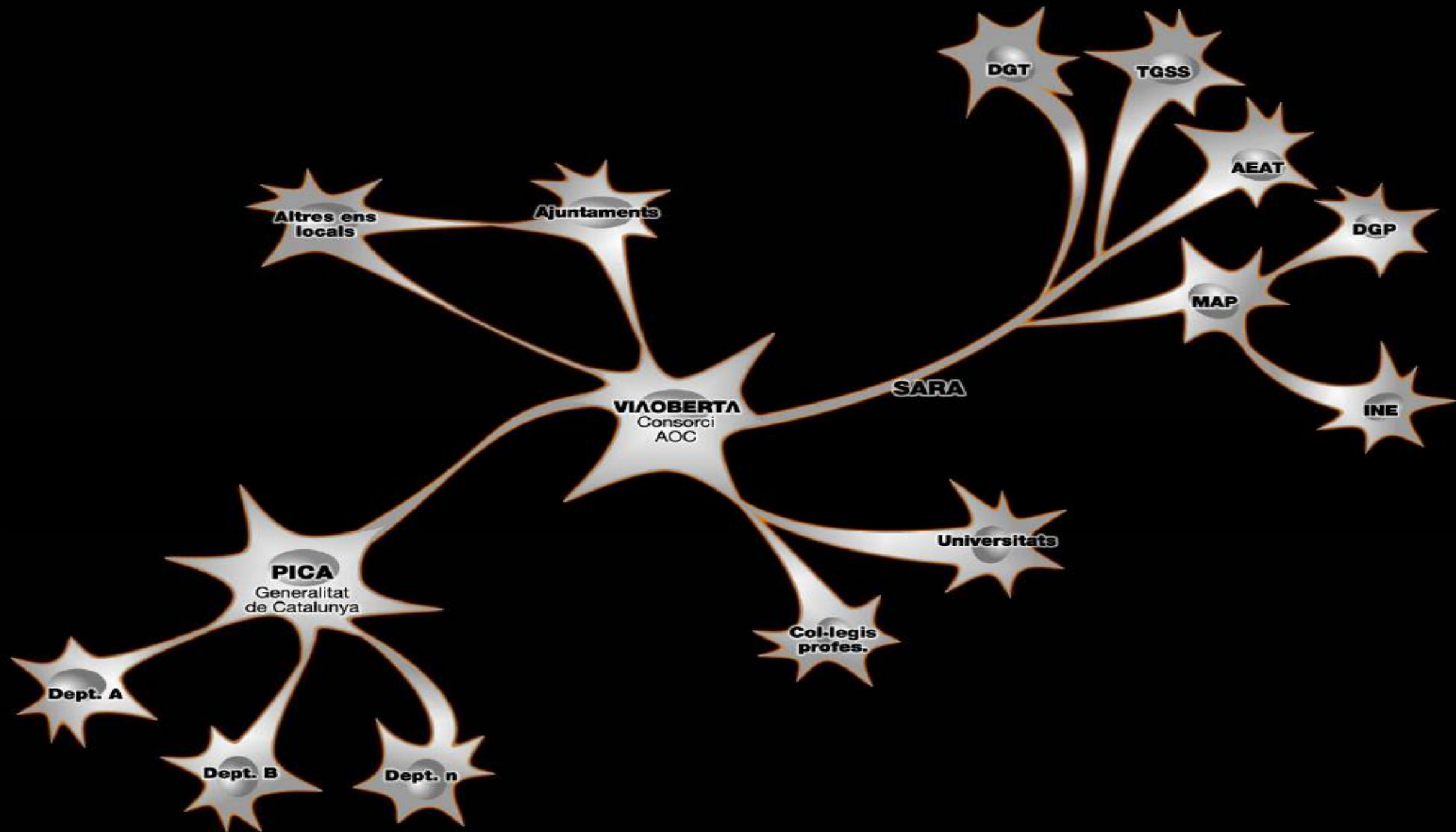
- és l'instrument del qual es dota el sector públic de Catalunya per a garantir els nivells necessaris d'interacció i integració en els aspectes tecnològics, semàntics i organitzatius dels seus processos mitjançant l'ús intensiu de les TIC.
- conté les recomanacions, les guies i els estàndards relatius a la interconnexió, la integració de dades, les metadades, l'accés mitjançant xarxes de telecomunicacions, la seguretat i l'accessibilitat que han d'usar les entitats que integren el sector públic de Catalunya.
- considera especialment l'ús d'estàndards oberts
- és elaborat pel Consorci AOC, amb la participació de les entitats que integren el sector públic de Catalunya, i aprovat per un decret del Govern de la Generalitat

ENI

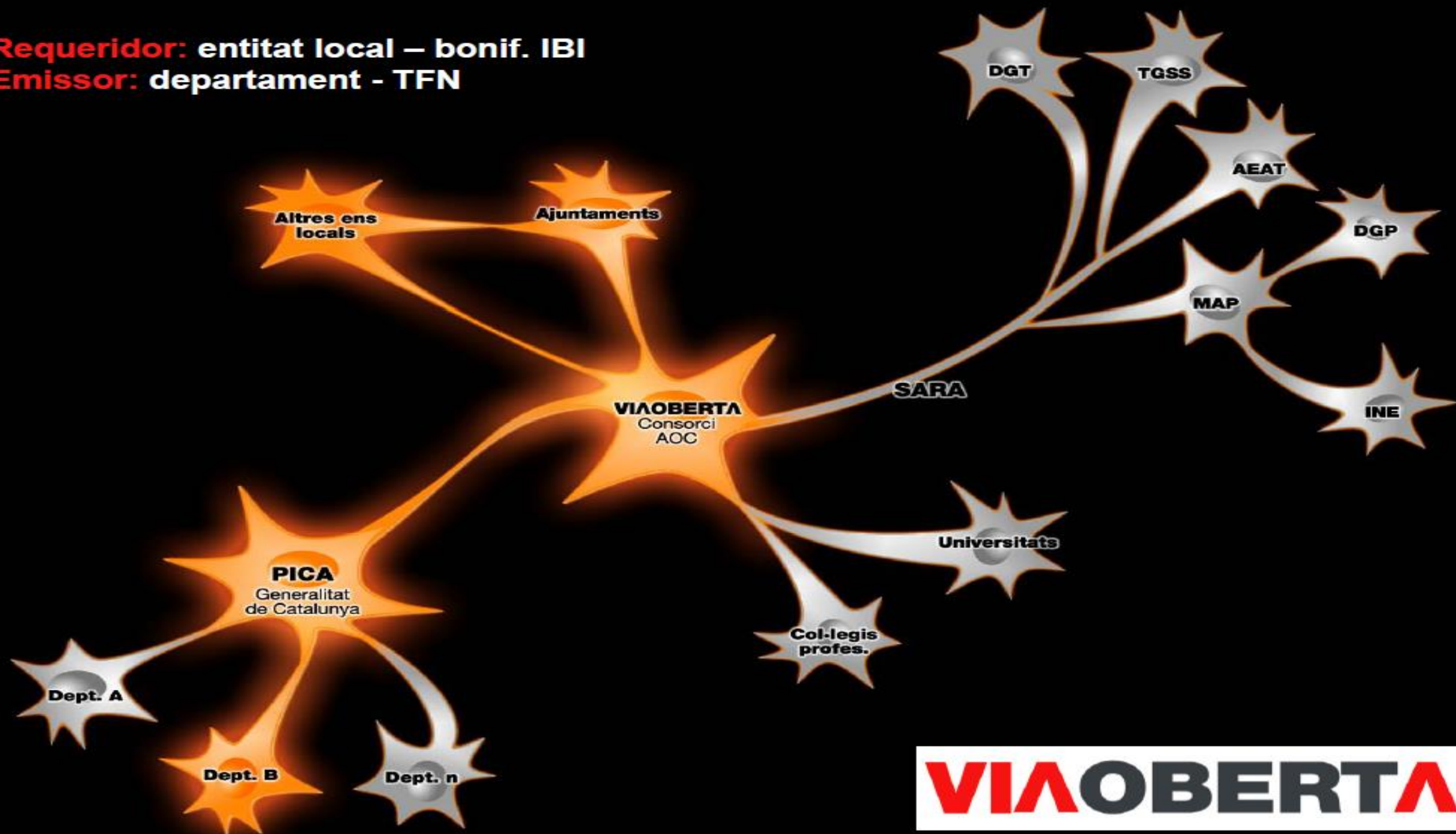
Mapa Interoperabilitat de les Administracions catalanes

- El mapa de la interoperabilitat de les administracions catalanes és l'inventari de documents i dades requerits per totes les administracions públiques.
- El Consorci Administració Oberta de Catalunya serà el responsable d'elaborar i mantenir aquest inventari.



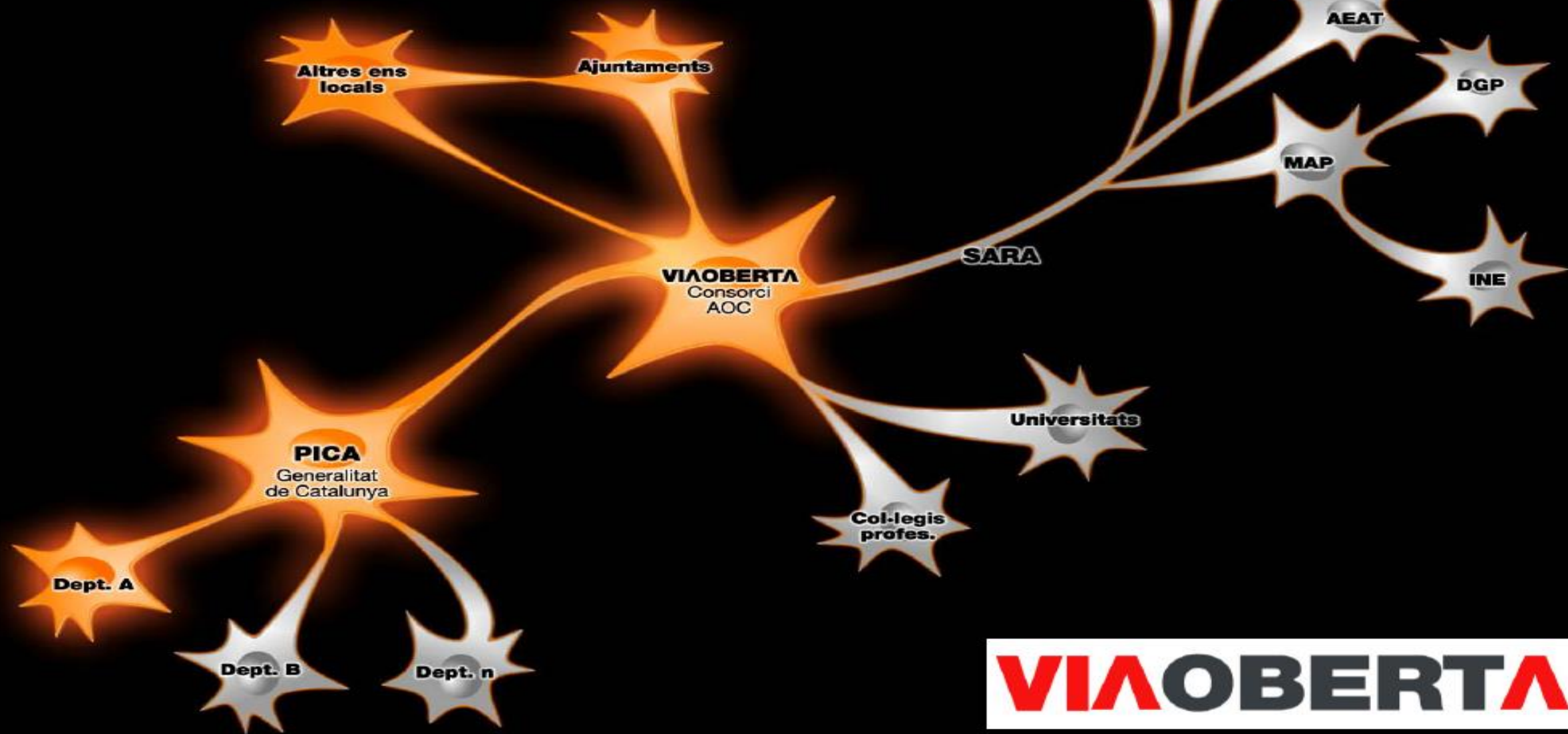


Requeridor: entitat local – bonif. IBI
Emissor: departament - TFN



VIAOBERTA

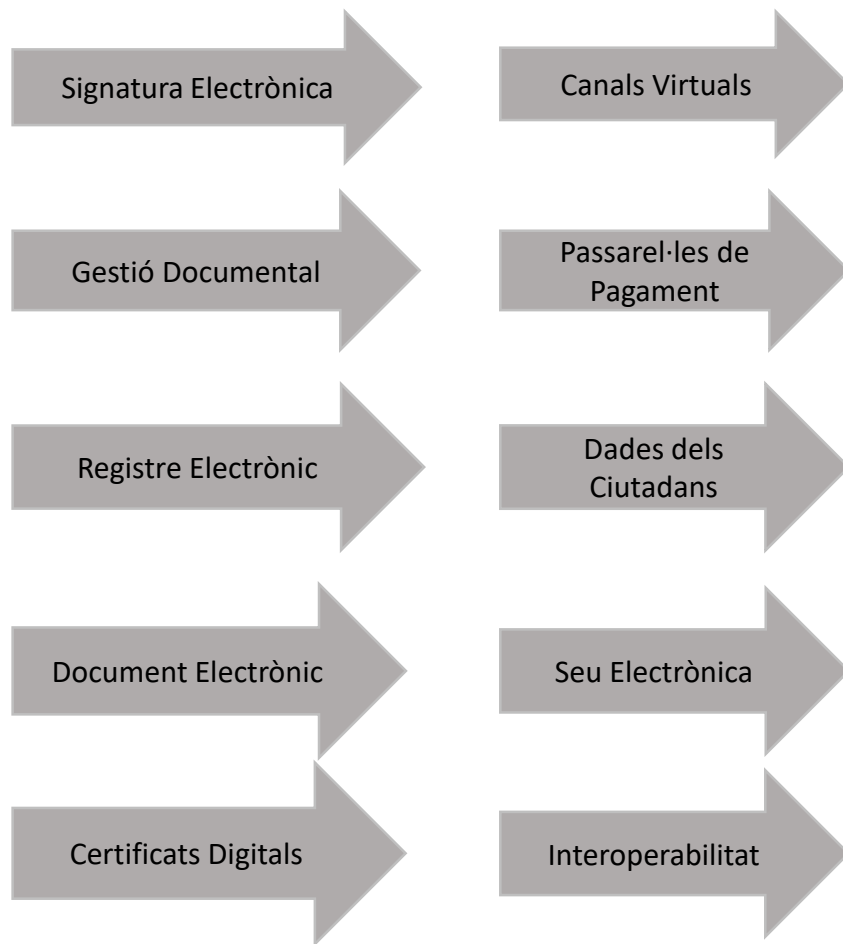
Requeridor: departament - beques
Emissor: entitat local - padró



VIAOBERTA

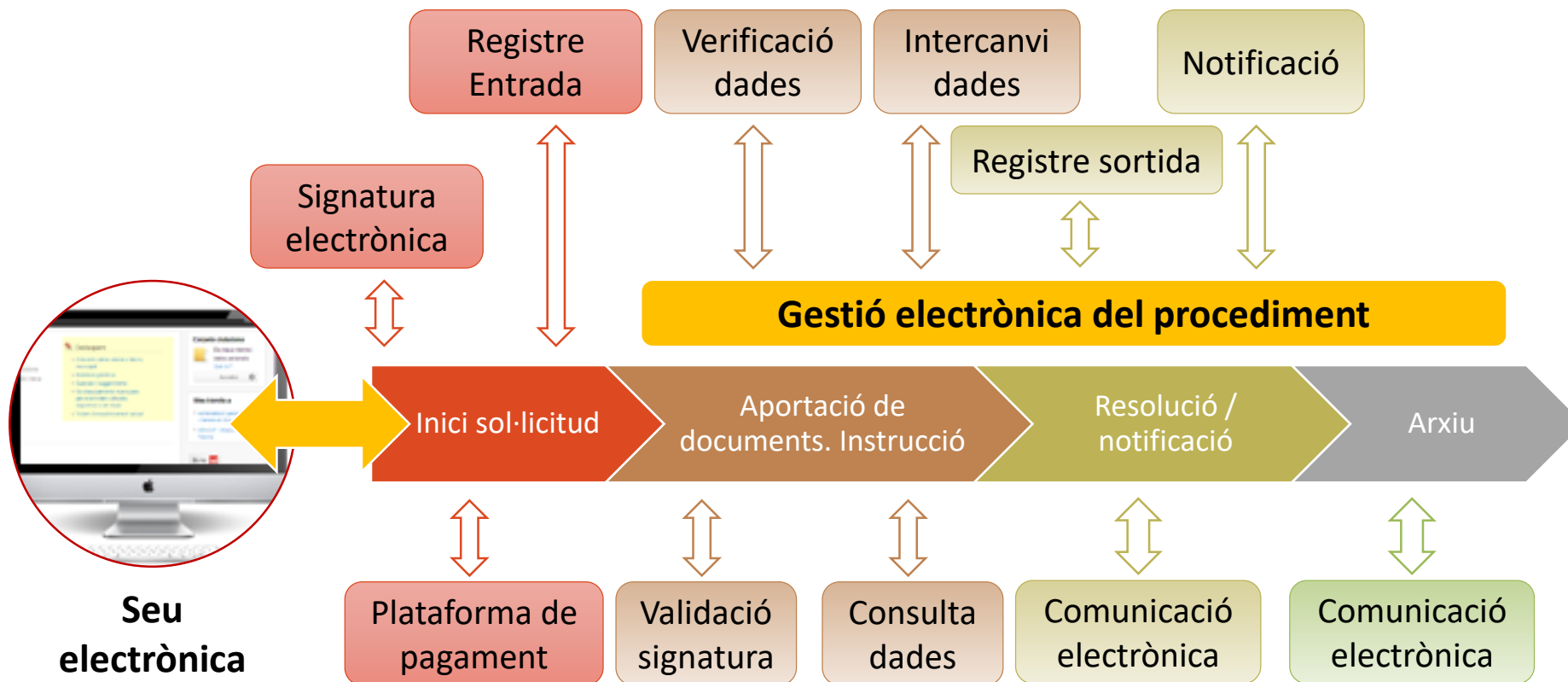
ENS

Esquema Nacional de Seguretat



Cada un dels elements que integren una solució de l'e-administració es troba sotmès a una sèrie de riscos que li són propi i, a la vegada, indueix riscos sobre la resta d'elements de la plataforma

Procediment electrònic



Moltes gràcies!



mmilanovic@semic.es

